



NATSUDOMARI

GRAM MEMORY

## グランメモリー夏泊宿泊約款

### 【施設情報】

施設名称：グランメモリー夏泊

所在地：青森県東津軽郡平内町東田沢 10-230

電話番号：080-2850-5600

施行日：2025年6月1日

### 第1章 総則

第1条（目的） 本約款は、グランメモリー夏泊（以下「当施設」という）が提供する宿泊サービスおよび関連サービスの利用に関して、当施設と宿泊者（以下「お客様」という）との間で締結される契約の条件ならびに権利義務関係を明確にすることを目的とする。

第2条（適用範囲） 本約款は、当施設が提供する宿泊サービス及び関連サービスを利用するすべてのお客様に適用されるものとする。

### 第2章 契約の成立と手続き

第3条（宿泊契約の申込み） 宿泊契約の申込みは、当施設所定の方法（インターネット、電話、電子メール、旅行会社等）により行うものとし、申込み時には以下の情報を提供する必要がある：氏名、連絡先、宿泊日、宿泊人数、到着予定時間、その他当施設が必要と判断する事項。

第4条（契約の成立） 宿泊契約は、当施設が申込みを承諾し、その旨をお客様に通知した時点で成立するものとする。

第5条（予約金および前払い） 当施設が予約金を求める場合、お客様は所定の期日までにこれを支払うものとし、支払いが確認されない場合は予約が取り消されることがある。

## **第3章 宿泊条件・利用規則**

**第6条（チェックイン・チェックアウト）** チェックイン時間は15時から18時まで、チェックアウト時間は10時までとする。時間外利用には追加料金が発生する場合がある。

**第7条（施設利用規則）** 当施設内の備品、建物、火気類の使用については施設の指示に従い、破損や紛失があった場合は実費を弁償するものとする。

**第8条（ペットの禁止）** 当施設では、衛生管理および他のお客様への配慮のため、ペット（犬、猫、その他動物）の同伴・持ち込みを一切禁止する。違反が発覚した場合は、即時退去を求め、宿泊料金の返金は行わない。

**第9条（喫煙および火気）** 当施設は全サイト原則禁煙とする。指定場所以外での喫煙および直火は禁止し、焚火を行う場合は焚火台を使用すること。

**第10条（迷惑行為の禁止）** 深夜の騒音、暴力行為、薬物使用、その他他の利用者に迷惑を及ぼす行為を禁止し、当施設の判断により宿泊契約を解除する場合がある。

## **第4章 料金と支払**

**第11条（宿泊料金の構成）** 宿泊料金には宿泊費、飲食費、消費税、サービス料が含まれ、オプション（アクティビティ、レンタル、）は別途料金を要する。

**第12条（支払方法）** 料金は、原則として予約、クレジットカード、QR決済等で支払うものとする。

## **第5章 契約の解除と返金**

**第13条（お客様によるキャンセル）** 宿泊日の7日前までのキャンセルは無料、6~3日前は宿泊料の30%、2~1日前は50%、当日および無連絡不泊は100%のキャンセル料を請求する。

**第14条（当施設による契約解除）** 災害、設備故障、公衆衛生上の問題等により営業が困難と判断した場合、当施設は契約を解除できるものとし、既に受領した料金は返金する。

## **第6章 損害賠償および免責**

**第15条（損害賠償）** お客様が当施設の建物、設備、備品を破損または紛失させた場合、その修理費または実費を弁償するものとする。

**第16条（免責事項）** 自然災害、天候不順、虫刺され、盗難、事故等、当施設の責に帰さない事由による損害については一切の責任を負わない。

## **第7章 個人情報保護**

第17条（個人情報の取り扱い） お客様より提供された個人情報は、予約管理、連絡、サービス提供および法令に基づく目的のためにのみ使用し、適切に管理する。

## **第8章 雜則**

第18条（準拠法） 本約款の解釈および適用には日本法を準拠法とする。

第19条（合意管轄） 本約款に関して紛争が生じた場合は、当施設所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。